

<b>Codice: 69</b>	<b>Val Grande: istruzioni per l'uso</b>
<b>Proponente/i</b>	Ferrovia Domodossola - Locarno
<b>Obiettivo Condiviso</b>	B. Offerta di Qualità
<b>Tema CETS</b>	8. Offerta di formazione e sviluppo delle competenze:
<b>Sotto Tema CETS</b>	b) assicurando che gli operatori turistici e gli altri stakeholder locali siano informati riguardo l'area e possano quindi fornire informazioni accurate e rilevanti ai visitatori
<b>Descrizione</b>	<p>Il front office delle Ferrovie è spesso il primo punto di contatto e informazione che il visitatore ha una volta arrivato sul territorio. Di fatto questi fa parte della rete di accoglienza “informale” che sempre più spesso diventa determinante per poter godere delle opportunità che il territorio dell'area protetta può mettere a disposizione.</p> <p>L'azione si concentra sulla formazione delle competenze di prima accoglienza del personale del proponente, in collaborazione con il Parco che fornirà gratuitamente il proprio supporto e il proprio know-how in incontri formativi specifici, e aggiornamenti annuali.</p>
<b>Risultato Atteso</b>	a) Realizzazione di almeno una giornata di formazione (4-8 ore) per il personale di front office delle Ferrovie
<b>Tempistiche</b>	2018-2022
<b>Eventuali Partner</b>	Parco Nazionale della Val Grande
<b>Risorse proprie</b>	Capitale (€): -
	Lavoro (giorni anno): 8 giornate per organizzazione incontri formativi
<b>A cura di</b>	Daniele Corti